



CUADERNO DE EVALUACIÓN

**MEDIACIÓN**



**Prueba de Evaluación**  
**CURSO MEDIACIÓN**

Nombre y Apellidos:	Firma:
DNI:	

**Instrucciones:** Cumplimente la prueba de evaluación, sin olvidar incluir sus datos personales y firma, a la finalización del curso. Señale la respuesta correcta rellenando o coloreando la casilla. ¡Suerte!

**Ejemplo:**  a  b  c  d

1. 

a	b	c	d
---	---	---	---
2. 

a	b	c	d
---	---	---	---
3. 

a	b	c	d
---	---	---	---
4. 

a	b	c	d
---	---	---	---
5. 

a	b	c	d
---	---	---	---
6. 

a	b	c	d
---	---	---	---
7. 

a	b	c	d
---	---	---	---
8. 

a	b	c	d
---	---	---	---
9. 

a	b	c	d
---	---	---	---
10. 

a	b	c	d
---	---	---	---
11. 

a	b	c	d
---	---	---	---
12. 

a	b	c	d
---	---	---	---
13. 

a	b	c	d
---	---	---	---
14. 

a	b	c	d
---	---	---	---
15. 

a	b	c	d
---	---	---	---
16. 

a	b	c	d
---	---	---	---
17. 

a	b	c	d
---	---	---	---
18. 

a	b	c	d
---	---	---	---
19. 

a	b	c	d
---	---	---	---
20. 

a	b	c	d
---	---	---	---
21. 

a	b	c	d
---	---	---	---
22. 

a	b	c	d
---	---	---	---
23. 

a	b	c	d
---	---	---	---
24. 

a	b	c	d
---	---	---	---
25. 

a	b	c	d
---	---	---	---
26. 

a	b	c	d
---	---	---	---
27. 

a	b	c	d
---	---	---	---
28. 

a	b	c	d
---	---	---	---
29. 

a	b	c	d
---	---	---	---
30. 

a	b	c	d
---	---	---	---
31. 

a	b	c	d
---	---	---	---
32. 

a	b	c	d
---	---	---	---
33. 

a	b	c	d
---	---	---	---
34. 

a	b	c	d
---	---	---	---
35. 

a	b	c	d
---	---	---	---
36. 

a	b	c	d
---	---	---	---

37. 

a	b	c	d
---	---	---	---
38. 

a	b	c	d
---	---	---	---
39. 

a	b	c	d
---	---	---	---
40. 

a	b	c	d
---	---	---	---
41. 

a	b	c	d
---	---	---	---
42. 

a	b	c	d
---	---	---	---
43. 

a	b	c	d
---	---	---	---
44. 

a	b	c	d
---	---	---	---
45. 

a	b	c	d
---	---	---	---
46. 

a	b	c	d
---	---	---	---
47. 

a	b	c	d
---	---	---	---
48. 

a	b	c	d
---	---	---	---
49. 

a	b	c	d
---	---	---	---
50. 

a	b	c	d
---	---	---	---
51. 

a	b	c	d
---	---	---	---
52. 

a	b	c	d
---	---	---	---
53. 

a	b	c	d
---	---	---	---
54. 

a	b	c	d
---	---	---	---
55. 

a	b	c	d
---	---	---	---
56. 

a	b	c	d
---	---	---	---
57. 

a	b	c	d
---	---	---	---
58. 

a	b	c	d
---	---	---	---
59. 

a	b	c	d
---	---	---	---
60. 

a	b	c	d
---	---	---	---
61. 

a	b	c	d
---	---	---	---
62. 

a	b	c	d
---	---	---	---
63. 

a	b	c	d
---	---	---	---
64. 

a	b	c	d
---	---	---	---
65. 

a	b	c	d
---	---	---	---
66. 

a	b	c	d
---	---	---	---
67. 

a	b	c	d
---	---	---	---
68. 

a	b	c	d
---	---	---	---
69. 

a	b	c	d
---	---	---	---
70. 

a	b	c	d
---	---	---	---
71. 

a	b	c	d
---	---	---	---
72. 

a	b	c	d
---	---	---	---

73. 

a	b	c	d
---	---	---	---
74. 

a	b	c	d
---	---	---	---
75. 

a	b	c	d
---	---	---	---
76. 

a	b	c	d
---	---	---	---
77. 

a	b	c	d
---	---	---	---
78. 

a	b	c	d
---	---	---	---
79. 

a	b	c	d
---	---	---	---
80. 

a	b	c	d
---	---	---	---
81. 

a	b	c	d
---	---	---	---
82. 

a	b	c	d
---	---	---	---
83. 

a	b	c	d
---	---	---	---
84. 

a	b	c	d
---	---	---	---
85. 

a	b	c	d
---	---	---	---
86. 

a	b	c	d
---	---	---	---
87. 

a	b	c	d
---	---	---	---
88. 

a	b	c	d
---	---	---	---
89. 

a	b	c	d
---	---	---	---
90. 

a	b	c	d
---	---	---	---
91. 

a	b	c	d
---	---	---	---
92. 

a	b	c	d
---	---	---	---
93. 

a	b	c	d
---	---	---	---
94. 

a	b	c	d
---	---	---	---
95. 

a	b	c	d
---	---	---	---
96. 

a	b	c	d
---	---	---	---
97. 

a	b	c	d
---	---	---	---
98. 

a	b	c	d
---	---	---	---
99. 

a	b	c	d
---	---	---	---
100. 

a	b	c	d
---	---	---	---
101. 

a	b	c	d
---	---	---	---
102. 

a	b	c	d
---	---	---	---
103. 

a	b	c	d
---	---	---	---
104. 

a	b	c	d
---	---	---	---
105. 

a	b	c	d
---	---	---	---
106. 

a	b	c	d
---	---	---	---
107. 

a	b	c	d
---	---	---	---
108. 

a	b	c	d
---	---	---	---





**1. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“Según la RAE, el conflicto es definido como “combate, lucha, pelea” o “enfrentamiento armado, situación desgraciada y de difícil salida, problema, cuestión y materia de discusión.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**2. Según S. Robbins ¿desde qué enfoques podemos observar el conflicto?**

- a) Enfoque tradicional e interactivo.
- b) Enfoque tradicional y relaciones humanas.
- c) Enfoque tradicional, enfoque relaciones humanas y enfoque interactivo.

**3. ¿Quién o quiénes son los componentes de los conflictos?**

- a) Actores principales.
- b) Actores secundarios.
- c) Actores intermediarios.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**4. Según Moore (1994) ¿cuántos tipos de conflictos hay en función de sus causas?**

- a) 3 tipos de conflictos.
- b) 4 tipos de conflictos.
- c) 5 tipos de conflictos.

**5. ¿Cómo se le denomina al conflicto que ocurre dentro del individuo?:**

- a) Conflicto intrapersonal o Intrapsíquico.
- b) Conflicto interpersonal.
- c) Conflicto intergrupar.

**6. ¿De cuántas fases está compuesto el ciclo del conflicto?:**

- a) De 4 fases.
- b) De 5 fases.
- c) De 6 fases.

**7. Las causas del conflicto son infinitas, pero se puede categorizar en:**

- a) Conflictos sobre recursos, sobre necesidades psicológicas y conflictos que implican valores.
- b) Conflictos sobre recursos y que implican valores.
- c) Conflictos sobre recursos y sobre necesidades psicológicas.

**8. ¿A qué tipo de conflicto hace referencia el siguiente ejemplo?**

*“Cogió mi sitio, yo sólo me levanté para coger un papel.”*

- a) Conflictos sobre necesidades psicológicas.
- b) Conflictos sobre recursos.
- c) Conflictos intergrupales.

**9. ¿En qué fase del ciclo del conflicto se produce la respuesta?**

- a) En la fase 2.

b) En la fase 3.

c) En la fase 4.

**10. En qué fase del ciclo del conflicto se produce el resultado?:**

a) En la fase 3.

b) En la fase 4.

c) En la fase 5.

**11. ¿Cuáles son los métodos alternativos de solución de conflictos?**

a) El arbitraje y la mediación.

b) El arbitraje, la mediación y la negociación.

c) El arbitraje, la mediación, la conciliación y la negociación.

**12. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La Negociación es voluntaria, informal, directa y permite a las partes tener control sobre el proceso y la solución (sin ayuda o facilitación de terceros).”*

a) Verdadero.

b) Falso

**13. ¿Cómo puede ser el arbitraje?**

a) Institucional e independiente.

b) Institucional y en derecho.

c) Independiente o ad hoc y en equidad.

d) Institucional, independiente o ad hoc, en derecho y en equidad.

**14. ¿Cuáles son los principios que regulan el arbitraje?:**

- a) Voluntariedad, igualdad y audiencia.
- b) Contradicción, libertad de configuración y confidencialidad.
- c) A y B son correctas.

**15. En la conciliación prejudicial, ¿quién puede ser el tercero que actúa o interviene en dicha conciliación?**

- a) Puede ser cualquier persona.
- b) Es el juez de la causa.
- c) Es la persona que tiene formación específica en conciliación prejudicial y judicial.

**16. ¿Cuáles son los beneficios principales de la conciliación?**

- a) Asegura la autonomía de las partes y eficiente en términos de tiempo y costo.
- b) Asegura que quién tomará la resolución final sea un experto.
- c) Asegura confidencialidad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**17. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“En la \_\_\_\_\_ se persigue que todas las partes puedan salir satisfechas del proceso negociador.”*

- a) Negociación integradora.
- b) Negociación.

c) Negociación distributiva.

**18. ¿Cuántas fases tiene el proceso de negociación?:**

a) 4 fases.

b) 5 fases.

c) 6 fases.

**19. ¿Qué significa ODR?**

a) Solución de controversias en línea.

b) Resolución electrónica de disputas.

c) A y B son correctas.

**20. ¿Cuántos tipos de ODR existen actualmente?:**

a) 6 tipos.

b) 5 tipos.

c) 4 tipos.

**21. ¿En qué año se aprobó la Directiva 52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles?**

a) En el año 2008.

b) En el año 2007.

c) En el año 2006.

**22. La directiva anterior tiene por objeto:**

- a) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la mediación.
- b) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la conciliación.
- c) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la negociación.

**23. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El Mediador es todo tercero a quien se pida que lleve a cabo una mediación de forma eficaz, imparcial y competente, independientemente de su denominación o profesión en el Estado miembro en cuestión y del modo en que haya sido designado o se le haya solicitado que lleve a cabo la mediación.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**24. ¿Qué día se celebra el día europeo de la mediación?**

- a) 21 de Enero.
- b) 21 de Febrero.
- c) 20 de Enero.

**25. En el marco español, la mediación queda legislada por:**

- a) Ley 5/2010, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

- b) Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- c) Ley 5/2012, de 6 de junio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

**26. ¿En qué título de la legislación anterior (marco español de mediación) contiene el estatuto mínimo del mediador, con la determinación de los requisitos que deben cumplir y de los principios de su actuación?**

- a) En el título I.
- b) En el título II.
- c) En el título III.

**27. Según la legislación en materia de mediación del País Vasco ¿qué duración tiene dicho proceso de mediación?**

- a) 2 meses.
- b) 3 meses.
- c) 4 meses.

**28. En Navarra, las personas mediadoras han de tener una formación:**

- a) Formación universitaria de 1º o 2º ciclo.
- b) Formación específica.
- c) A y B son correctas.

**29. ¿En qué año se aprueba la Ley reguladora de la mediación familiar en Comunidad Autónoma de Andalucía?:**

- a) En el año 2008.
- b) En el año 2009.
- c) En el año 2010.

**30. La Legislación Europea desde el año 2002 la Comisión de Comunidades Europeas ha apostado por la MEDIACIÓN con la publicación de:**

- a) La Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- b) Libro Blanco sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil.
- c) Libro Verde sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil.

**31. El modelo tradicional-lineal, considera como puntos básicos en la negociación:**

- a) Las personas y los intereses.
- b) Las opciones y los criterios.
- c) A y B son correctas.

**32. ¿Cómo pueden ser las sesiones de mediación en el modelo tradicional-lineal?**

- a) Individuales.

- b) Grupales.
- c) Tanto conjuntas, como individuales, manteniendo la confidencialidad en este último supuesto.

**33. Indica si el siguiente enunciado es verdadero o falso:**

*“El modelo transformativo sugiere que la práctica de la mediación puede contar con una visión transformativa del conflicto más que conciliadora.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**34. ¿Cuáles son los componentes teóricos en los que se fundamenta el modelo circular-narrativo?**

- a) En la psicología del yo y la pragmática de la comunicación humana.
- b) En la causalidad circularidad de las pautas de interacción familiar
- c) En la construcción de historias.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**35. Según el modelo circular-narrativo, para entender el conflicto tenemos que analizar:**

- a) Los motivos y percepción.
- b) La comunicación y la información.
- c) Los ciclos del conflicto.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**36. Existen diferentes modalidades de preguntas que trabajan con las suposiciones y motivación de la persona, entre ellas están:**

- a) Preguntas acerca del “por qué ahora”.
- b) Preguntas centradas en la excepción.
- c) Preguntas por el porcentaje
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**37. ¿Cuál es el objetivo principal del modelo transformativo?**

- a) Disminuir las diferencias.
- b) Trabajar la comunicación para cambiar el punto de observación y así cambiar la realidad.
- c) Transformar el conflicto y las relaciones.

**38. ¿En qué ámbito preferentemente es más útil llevar a cabo un modelo circular-narrativo en mediación?**

- a) Mediación familiar y escolar.
- b) Mediación comunitaria o vecinal.
- c) Negociaciones empresariales e internacionales.

**39. ¿Qué modelo teórico de mediación concibe el conflicto como una oportunidad de crecimiento?**

- a) Modelo transformativo.
- b) Modelo tradicional-lineal.
- c) Modelo circular-narrativo.

**40. ¿Quién desarrolló el modelo teórico de mediación estratégica?**

- a) Fisher y Ury.
- b) Bush y Folger.
- c) Sara Cobb.
- d) Calcaterra.

**41. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «parcial», el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**42. ¿A qué hace referencia la voluntariedad de la mediación?**

- a) Hace referencia a la libertad de las partes para empezar un proceso de mediación.
- b) Hace referencia tanto a la libertad de las partes para empezar o no un proceso de mediación como a la libertad de abandonarlo una vez iniciado.
- c) Hace referencia tanto a la libertad de las partes para empezar o no un proceso de mediación como a la libertad de adoptar los acuerdos establecidos.

**43. ¿Cuáles son los objetivos específicos de un procedimiento de mediación?**

- a) Llegar a un acuerdo.
- b) Decidir la solución al conflicto entre las partes.
- c) Resolver un conflicto.
- d) Imponer los acuerdos adoptados.

**44. ¿Cuáles son los principales principios de un procedimiento de mediación?**

- a) Voluntariedad, neutralidad y confidencialidad.
- b) Imparcialidad, profesionalidad y buena fe.
- c) A y C son correctas.

**45. ¿Cuáles son los tipos de mediación que podemos distinguir en función del ámbito en el que se desarrolla la misma?:**

- a) Mediación judicial y prejudicial.
- b) Mediación judicial o intrajudicial.
- c) Mediación judicial y extrajudicial.

**46. En la mediación comercial, los conflictos pueden producirse:**

- a) Dentro de la empresa.
- b) Conflictos con otras personas.
- c) Conflictos con otras personas.

- d) Dentro de la empresa y en relación con otras empresas o personas.

**47. La mediación familiar nació exclusivamente para:**

- a) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de parejas matrimoniales.
- b) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de pareja, matrimoniales o no.
- c) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de parejas, matrimoniales o no, y en especial si tenían hijos comunes.

**48. Indica qué otros campos de aplicación de la mediación podemos encontrarnos como mediadores:**

- a) Mediación medioambiental y hospitalaria.
- b) Mediación en conflictos con la Administración Pública.
- c) Mediación para la aprobación de proyectos urbanísticos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**49. La mediación penal con menores tuvo su origen en España con las experiencias realizadas en:**

- a) Aragón.
- b) Andalucía.
- c) Cataluña.

**50. Las características que fundamentan un proceso de mediación son:**

- a) La mediación es una negociación asistida.
- b) La mediación se caracteriza por ser un procedimiento informal y flexible.
- c) El acuerdo producto de la mediación parte de los propios interesados.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**51. ¿Cuántas fases o etapas establece Floyer en el proceso de mediación?**

- a) 9 etapas de la mediación.
- b) 8 etapas de la mediación.
- c) 7 etapas de la mediación.

**52. Según propuesta de Ripol-Millet, ¿en qué fase del proceso de mediación se redactan los acuerdos finales?**

- a) En la fase 3.
- b) En la fase 4.
- c) En la fase 5.

**53. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La sesión informativa es aquella en la que el mediador acoge a las partes en conflicto, conjunta o individualmente y les exponen de forma simple y clara en qué consiste el proceso de mediación”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**54. ¿Cuál es el objetivo principal de la sesión informativa?**

- a) Informar a las partes del proceso de mediación.
- b) Conquistar a las partes para que participen en el proceso de mediación.
- c) Exponer y desarrollar el proceso de mediación que se va a llevar a cabo.

**55. La sesión informativa queda regulada por:**

- a) El Art. 15 de la Ley de Mediación.
- b) El Art. 16 de la Ley de Mediación.
- c) El Art. 17 de la Ley de Mediación.

**56. Si las partes o alguna de las partes no acuden a la sesión informativa...**

- a) Se citan otro día.
- b) Se da por terminada la mediación.
- c) Se establecen los acuerdos con la parte que acuda o se remiten los acuerdos establecidos por el mediador a las partes en conflicto.

**57. La sesión informativa puede ser:**

- a) Individual.
- b) Conjunta.
- c) A y B son correctas.

**58. El acuerdo de mediación deberá firmarse por:**

- a) Las partes o sus representantes.
- b) Las partes y los mediadores.
- c) Las partes o sus representantes y los mediadores o co-mediadores.

**59. ¿Qué refleja el acta final?**

- a) Determina la conclusión del procedimiento.
- b) La finalización del procedimiento de mediación por cualquier ora causa.
- c) Los acuerdos alcanzados.
- d) B y C son correctas.

**60. ¿Cómo podrán ser los acuerdos adoptados?**

- a) Totales.
- b) Parciales.
- c) A y B son correctas.

**61. El mediador tiene que ser capaz de tener y demostrar una serie de actitudes tales como:**

- a) Empatía y autenticidad.
- b) Respeto y calidez.
- c) Disponibilidad y flexibilidad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**62. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**63. ¿Cuáles son los componentes de la conducta habilidosa?**

- a) Componentes verbales y no verbales.
- b) Componentes paraverbales.
- c) Componentes cognitivos y afectivo – emocionales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**64. ¿Cuál es la mayor dificultad que presenta el entrenamiento en habilidades sociales?**

- a) Conseguir que los aprendizajes realizados en unas situaciones concretas se generalicen a otras situaciones distintas.
- b) La complejidad de las situaciones.
- a) La carga emocional de las situaciones.

**65. ¿Qué habilidades debemos entrenar para la escucha activa?**

- a) Mostrar empatía y parafrasear.
- b) Emitir palabras de refuerzo o cumplidos.
- c) Resumir.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**66. ¿Cuáles son las emociones básicas o primarias?**

- a) Ira, miedo, alegría y tristeza.
- b) Amor, sorpresa, vergüenza y aversión.
- c) Celos, enfado, amor y alegría.

**67. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“El \_\_\_\_\_ se trata de la experiencia subjetiva de la emoción.”*

- a) Sentimiento.
- b) Afecto.
- c) Humor.

**68. Según Reeve (1994) ¿cuántas funciones principales tiene la emoción?**

- a) Tres funciones principales.
- b) Cuatro funciones principales.
- c) Cinco funciones principales.

**69. ¿Cuáles son los contenidos de la educación emocional?**

- a) La conciencia emocional y la naturaleza de la inteligencia emocional.
- b) La regulación y autonomía emocional.
- c) Las competencias sociales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**70. En las competencias emocionales podemos distinguir:**

- a) Capacidades de autorreflexión.
- b) Habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo.
- c) Autorregulación emocional.
- d) A y B son correctas.

**71. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El proceso de comunicación supone la intervención activa y dinámica, de todos los elementos de la comunicación, creando una secuencia organizada en la que todos intervienen en mayor o menor grado, en uno o varios momentos de esa secuencia.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**72. Al margen de otros problemas que se puedan producir durante el proceso de comunicación, se pueden cometer dos tipos de errores: el error de conocimiento y el de transmisión:**

- a) El error de conocimiento y el de suposiciones incorrectas.
- b) El error de transmisión y el de percepción.
- c) El error de conocimiento y el de transmisión.

**73. ¿Cuáles son los principales elementos conductuales no verbales de la comunicación?**

- a) La mirada, la sonrisa y la expresión facial.

- b) La orientación, la postura y la distancia.
- c) Los gestos, la apariencia personal y los movimientos con manos y piernas.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**74. ¿Cuáles son las características de la comunicación no verbal?**

- a) Mantiene una relación con la comunicación verbal, pues suelen emplearse juntas.
- b) En muchas ocasiones actúa como reguladora del proceso de comunicación, contribuyendo a ampliar o reducir el significado del mensaje.
- c) Los sistemas de comunicación no verbal varían según las culturas.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**75. ¿Cuáles son los sistemas de comunicación no verbal?**

- a) El lenguaje corporal e icónico.
- b) El lenguaje corporal y paraverbales.
- c) El lenguaje corporal, icónico y paraverbales.

**76. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“La \_\_\_\_\_ es un modo de expresarse sin mentiras ni fingimientos, asociado a la veracidad y sencillez.”*

- a) Confianza.
- b) Buena fe.
- c) Sinceridad.

**77. A través de los gestos, ¿cómo mostramos atención?**

- a) Apoyamos las manos en la cara en forma de v.
- b) Brazos en forma de jarra.
- c) Manos juntas.

**78. Indica cuál de los siguientes enunciados es un defecto de la expresión oral:**

- a) Quedarse sin palabras.
- b) Pronunciación firme y con seguridad.
- c) Defectos rítmicos.
- d) Discurso plano.

**79. ¿Cuáles son los requisitos para una buena comunicación?**

- a) Brevedad, calidad y orden.
- b) Repetición e ilustración.
- c) Completa información y retorno.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**80. ¿Cuándo es constructivo el conflicto?**

- a) Cuando conduce a una comunicación eficaz y auténtica.
- b) Cuando desarrolla más individualismo.
- c) Cuando permite la solución de un determinado problema.
- d) Cuando conduce a un comportamiento positivo.

**81. Según Harrison (1975) ¿cuáles son las culturas que podemos encontrar en las organizaciones?:**

- a) Cultura orientada hacia el poder y hacia la función
- b) Cultura orientada hacia la eficacia y hacia las personas
- c) Cultura orientada hacia el poder, la función, la eficacia y hacia las personas

**82. La duración mínima de la formación específica del mediador será de:**

- a) 80 horas de docencia efectiva
- b) 90 horas de docencia efectiva
- c) 100 horas de docencia efectiva

**83. De la formación específica del mediador, ¿qué porcentaje tiene la formación a nivel práctico?:**

- a) El 35 % de la duración mínima para la formación del mediador
- b) El 30 % de la duración mínima para la formación del mediador
- c) El 25 % de la duración mínima para la formación del mediador

**84. Cuando hablamos de las características del mediador encontramos:**

- a) Características personales y sociales
- b) Características profesionales y sociales
- c) Características personales y profesionales.

**85. ¿Cuál es la característica fundamental que define la actuación profesional del mediador?:**

- a) La profesionalidad
- b) La confidencialidad
- c) La neutralidad

**86. ¿Cuáles son las características que implican el comportamiento ético del mediador?:**

- a) Imparcialidad y confidencialidad
- b) Asegurar que las partes han entendido el proceso de la mediación y dejar que ellos tomen sus propias decisiones
- c) Guiar el proceso y ofrecer información
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**87. ¿Cuántos tipos o estilos de mediadores hay?:**

- a) 2 tipos o estilos de mediadores
- b) 3 tipos o estilos de mediadores
- c) 4 tipos o estilos de mediadores

**88. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“En el \_\_\_\_\_ las partes que se les provea tanto de orientación como de conocimiento, estando la persona mediadora cualificada para ofrecer esa orientación.”*

- a) Estilo evaluativo
- b) Estilo facilitativo

**89. ¿Cuáles son las técnicas utilizadas por el mediador?:**

- a) Evaluar fortalezas y debilidades
- b) Proponer posibles acuerdos entre las partes
- c) Empujar a las partes a resolver o aceptar un determinado acuerdo
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**90. ¿Cuáles son las funciones más importantes del mediador?:**

- a) Facilitar la comunicación entre las partes dentro del proceso mediador.
- b) Reducir la tensión existente por los enfrentamientos.
- c) Ayudar a conseguir propuestas positivas y acuerdos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**91. ¿Cuáles deberían ser las habilidades básicas de un mediador?:**

- a) Habilidades para la escucha activa y capacidad para gestionar la diversidad
- b) Habilidades para resumir lo aportado por las partes y habilidad para parafrasear
- c) Capacidad de tomar decisiones con escasa información y capacidad de convicción
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**92. ¿Cuáles son las acciones que debemos tener en cuenta para la escucha activa?:**

- a) Mostrar interés y animar
- b) Parafrasear y clarificar
- c) Reflejar y resumir
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**93. ¿Cuáles son las maneras que tenemos de codificar los mensajes?:**

- a) Comunicación inhibida, agresiva y asertiva
- b) Comunicación pasiva, agresiva y asertiva
- c) Comunicación agresiva y asertiva

**94. ¿Cuáles son las aptitudes que debe desarrollar el mediador?:**

- a) Empatía y flexibilidad
- b) Creatividad y registro personal
- c) Empatía, flexibilidad, creatividad, registro personal y confianza en el proceso

**95. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“La \_\_\_\_\_ es la capacidad de no hacer juicios de valor respecto de lo que los mediados nos manifiestan y expresan.”*

- a) Flexibilidad
- b) Empatía
- c) Creatividad

**96. Indica que tipo de pregunta es el siguiente ejemplo en un proceso de mediación:**

*“¿Cómo te sientes por esta situación?”*

- a) Pregunta abierta
- b) Pregunta para confirmar u ordenar información
- c) Pregunta por sentimientos

**97. ¿Cuáles son las herramientas del mediador?**

- a) Herramientas informativas y comunicativas
- b) Herramientas emocionales y de solución de problemas
- c) Herramientas informativas, comunicativas, emocionales y de solución de problemas

**98. En qué técnica de comunicación la tarea del mediador será llevar a las partes a que comprendan el problema, ayudándoles a cambiar la forma de ver el conflicto y subrayar el asunto de forma conjunta:**

- a) En la reciprocidad
- b) En la normalización
- c) En el enfoque al futuro

**99. ¿Cuándo se utiliza la técnica de la normalización?:**

- a) Cuando las partes, inmersas en el conflicto, creen que éste o algún aspecto de éste es demasiado extraño, inusual, para poder resolverse.

- b) Cuando las partes se detengan excesivamente en el pasado, quejándose de actos y conductas de entonces
- c) Cuando la explicación de las partes, implica la presentación del problema de tal forma que la culpabilidad, responsabilidad... sólo recae en el otro, normalmente como mecanismo y defensa.

**100. ¿Cuándo se utiliza la técnica de la síntesis o sinopsis?**

- a) Se utiliza constantemente, durante todo el proceso de mediación
- b) Cuando una parte, al sentirse amenazada por el conflicto, concentra la atención en la autoprotección, adoptando actitudes defensivas, suspicaces, etc.
- c) Cuando se necesita una clarificación de lo que una de las partes ha dicho.

**101. ¿En qué artículo de la Ley 5/2012 de 6 de julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles, viene recogida la responsabilidad de los mediadores?**

- a) En el artículo 14
- b) En el artículo 13
- c) En el artículo 12

**102. ¿Cuáles son las obligaciones del mediador en cuanto a las partes?:**

- a) Confidencialidad e interacción con las partes

- b) Eliminación de conductas agresivas y facilitación de un acuerdo justo y razonable
- c) Organización del proceso y debe asegurarse de evitar situación de coacción
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**103. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El mediador podrá realizar publicidad siempre y cuando esta sea veraz, clara y digna de sus servicios profesionales”*

- a) Verdadero
- b) Falso

**104. ¿Cuáles son las cualidades que el mediador debe poseer para que no exista ningún tipo de duda sobre la labor que este desempeña en el marco de la mediación?:**

- a) Honestidad y ética
- b) Rectitud y sinceridad
- c) Honestidad, ética, rectitud y sinceridad

**105. Todo mediador no debe: (Respuesta múltiple)**

- a) Utilizar la información de la que dispone recibida en el desempeño de sus funciones para obtener una serie de beneficios personales para él u otras personas.
- b) Guardar los secretos de sus clientes

- c) Divulgar informaciones que den ventajas a otras personas ya sean justas o injustas.
- d) Ser destinatario entre las partes enfrentadas en el conflicto

**106. La relación del mediador con otros profesionales debe estar basada en:**

- a) El respeto
- b) La lealtad
- c) La profesionalización
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**107. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“El \_\_\_\_\_ consiste básicamente en un proceso de pérdida lenta, pero considerable, del compromiso y la implicación personal en la tarea que se realiza”*

- a) Desgaste profesional
- b) Síndrome de la desprofesionalización
- c) Síndrome de la fatiga profesional

**108. ¿Qué tipo de consecuencias puede producir el “Burnout”?:**

- a) Consecuencias emocionales, cognitivas, conductuales y sociales
- b) Consecuencias emocionales, conductuales y sociales
- c) Consecuencias emocionales y sociales

**109. Según Cherniss ¿cuántos grupos de estilos profesionales hay?:**

- a) Cuatro grupos
- b) Cinco grupos
- c) Seis grupos

**110. ¿Qué grupo de estilo profesional están motivados por la naturaleza de su trabajo?:**

- a) Los activistas sociales
- b) Los centrados en sus carreras
- c) Los artesanos

**111. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La mediación formal se desarrolla en un ámbito de reglas y normativas ya establecidas, mientras que la informal, el mediador no es necesariamente un profesional.”*

- a) Verdadero
- b) Falso

**112. ¿Dónde comenzó a tomar auge la mediación familiar?:**

- a) En Alemania
- b) En Francia
- c) En Estados Unidos

**113. Moore, tiene un concepto de la mediación como método de resolución de conflictos que gira en torno a:**

- a) 9 formas
- b) 8 formas
- c) 7 formas

**114. La tipología de la mediación intercultural es diversa, ya que se distingue entre:**

- a) Mediación preventiva y rehabilitadora
- b) Mediación preventiva y creativa
- c) Mediación preventiva, rehabilitadora y creativa

**115. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

“Los \_\_\_\_\_ son aquellos que versan sobre la aplicación de normas preexistentes estatales o colectivamente y cuya pervivencia no se cuestiona por los litigantes”

- a) Conflictos Jurídicas
- b) Conflictos de intereses
- c) Conflictos sociales

**116. El Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA) atiende conflictos laborales de ámbito:**

- a) Local.
- b) Autonómico.

c) Estatal.

**117. Dentro de la mediación penal podemos diferenciar los siguientes tipos:**

- a) Independiente, relativamente independiente y dependiente
- b) Independiente y relativamente independiente
- c) Independiente y dependiente

**118. ¿Cuáles son los beneficios concretos de la justicia restaurativa?:**

- a) Permite a la víctima negociar soluciones satisfactorias
- b) La comunidad se involucra en el proceso
- c) Incorpora una herramienta útil para la individualización de las respuestas judiciales
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**119. ¿Qué tipo de mediación educativa es aquella en la que son dos personas de diferentes colectivos las que realizan el proceso de mediación?:**

- a) Comediación
- b) Mediación por adultos
- c) Mediación externa

**120. ¿Cuántas fases tiene la mediación educativa?:**

- a) 4 fases

- a) 5 fases
- b) 6 fases

**121. ¿Cómo se llama también al “título” en la elaboración de proyectos de mediación?:**

- a) Denominación del proyecto
- b) Enunciado
- c) Nombre del Proyecto

**122. ¿Qué partes incluye los datos de identificación del proyecto de mediación?**

- a) Institución, dirección y teléfono
- b) Localidad y provincia
- c) Nombre del responsable del proyecto y programa y/o plan al que pertenece
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**123. ¿Qué define la “naturaleza” del proyecto de mediación?:**

- a) La idea central
- b) Las necesidades detectadas
- c) El ámbito o colectivo de la sociedad al que va dirigido el proyecto

**124. La fundamentación del proyecto puede ser:**

- a) Jurídica, sociológica y antropológica

- b) Sociales y religiosas
- c) Éticas y filosóficas
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**125. Los objetivos del proyecto, según algunos autores, pueden ser:**

- a) Generales, específicos y operativos
- b) A largo, medio y corto plazo
- c) A y b son correctas

**126. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“Las metas son el elemento cuantificador y cualificador de los propósitos u objetivos del proyecto de mediación”.*

- a) Verdadero
- b) Falso

**127. ¿Qué puede incluir la metodología de un proyecto de mediación?:**

- a) Actividades y tareas
- b) Técnicas a utilizar y soportes documentales
- c) Población de usuarios a los que se dirige el proyecto
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**128. En los proyectos sociales además de las técnicas grupales encontramos:**

- a) Técnicas de comunicación oral
- b) Técnicas de reuniones de trabajo
- c) La entrevista y la observación
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**129. Los recursos pueden concentrarse en:**

- a) Humanos, económicos y materiales
- b) Humanos y materiales
- c) Humanos y económicos

**130. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

“El \_\_\_\_\_ hace una estimación de ingresos y gastos, el momento de definir las actividades y tareas y cuantificar los recursos del proyecto.”

- a) El presupuesto extraordinario
- b) El presupuesto ordinario