



SOLUCIONARIO DE EVALUACIÓN

**MEDIACIÓN**



# Prueba de Evaluación

## CURSO MEDIACIÓN

Nombre y Apellidos:

Firma:

DNI:

**Instrucciones:** Cumplimente la prueba de evaluación, sin olvidar incluir sus datos personales y firma, a la finalización del curso. Señale la respuesta correcta rellenando o coloreando la casilla. ¡Suerte!

**Ejemplo:**  a  b  c  d

1.  a  b  c  d
2.  a  b  c  d
3.  a  b  c  d
4.  a  b  c  d
5.  a  b  c  d
6.  a  b  c  d
7.  a  b  c  d
8.  a  b  c  d
9.  a  b  c  d
10.  a  b  c  d
11.  a  b  c  d
12.  a  b  c  d
13.  a  b  c  d
14.  a  b  c  d
15.  a  b  c  d
16.  a  b  c  d
17.  a  b  c  d
18.  a  b  c  d
19.  a  b  c  d
20.  a  b  c  d
21.  a  b  c  d
22.  a  b  c  d
23.  a  b  c  d
24.  a  b  c  d
25.  a  b  c  d
26.  a  b  c  d
27.  a  b  c  d
28.  a  b  c  d
29.  a  b  c  d
30.  a  b  c  d
31.  a  b  c  d
32.  a  b  c  d
33.  a  b  c  d
34.  a  b  c  d
35.  a  b  c  d
36.  a  b  c  d

37.  a  b  c  d
38.  a  b  c  d
39.  a  b  c  d
40.  a  b  c  d
41.  a  b  c  d
42.  a  b  c  d
43.  a  b  c  d
44.  a  b  c  d
45.  a  b  c  d
46.  a  b  c  d
47.  a  b  c  d
48.  a  b  c  d
49.  a  b  c  d
50.  a  b  c  d
51.  a  b  c  d
52.  a  b  c  d
53.  a  b  c  d
54.  a  b  c  d
55.  a  b  c  d
56.  a  b  c  d
57.  a  b  c  d
58.  a  b  c  d
59.  a  b  c  d
60.  a  b  c  d
61.  a  b  c  d
62.  a  b  c  d
63.  a  b  c  d
64.  a  b  c  d
65.  a  b  c  d
66.  a  b  c  d
67.  a  b  c  d
68.  a  b  c  d
69.  a  b  c  d
70.  a  b  c  d
71.  a  b  c  d
72.  a  b  c  d

73.  a  b  c  d
74.  a  b  c  d
75.  a  b  c  d
76.  a  b  c  d
77.  a  b  c  d
78.  a  b  c  d
79.  a  b  c  d
80.  a  b  c  d
81.  a  b  c  d
82.  a  b  c  d
83.  a  b  c  d
84.  a  b  c  d
85.  a  b  c  d
86.  a  b  c  d
87.  a  b  c  d
88.  a  b  c  d
89.  a  b  c  d
90.  a  b  c  d
91.  a  b  c  d
92.  a  b  c  d
93.  a  b  c  d
94.  a  b  c  d
95.  a  b  c  d
96.  a  b  c  d
97.  a  b  c  d
98.  a  b  c  d
99.  a  b  c  d
100.  a  b  c  d
101.  a  b  c  d
102.  a  b  c  d
103.  a  b  c  d
104.  a  b  c  d
105.  a  b  c  d
106.  a  b  c  d
107.  a  b  c  d
108.  a  b  c  d





**1. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“Según la RAE, el conflicto es definido como “combate, lucha, pelea” o “enfrentamiento armado, situación desgraciada y de difícil salida, problema, cuestión y materia de discusión.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**2. Según S. Robbins ¿desde qué enfoques podemos observar el conflicto?**

- a) Enfoque tradicional e interactivo.
- b) Enfoque tradicional y relaciones humanas.
- c) Enfoque tradicional, enfoque relaciones humanas y enfoque interactivo.

**3. ¿Quién o quiénes son los componentes de los conflictos?**

- a) Actores principales.
- b) Actores secundarios.
- c) Actores intermediarios.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**4. Según Moore (1994) ¿cuántos tipos de conflictos hay en función de sus causas?**

- a) 3 tipos de conflictos.
- b) 4 tipos de conflictos.
- c) 5 tipos de conflictos.

**5. ¿Cómo se le denomina al conflicto que ocurre dentro del individuo?:**

- a) Conflicto intrapersonal o Intrapsíquico.
- b) Conflicto interpersonal.
- c) Conflicto intergrupar.

**6. ¿De cuántas fases está compuesto el ciclo del conflicto?:**

- a) De 4 fases.
- b) De 5 fases.
- c) De 6 fases.

**7. Las causas del conflicto son infinitas, pero se puede categorizar en:**

- a) Conflictos sobre recursos, sobre necesidades psicológicas y conflictos que implican valores.
- b) Conflictos sobre recursos y que implican valores.
- c) Conflictos sobre recursos y sobre necesidades psicológicas.

**8. ¿A qué tipo de conflicto hace referencia el siguiente ejemplo?**

*“Cogió mi sitio, yo sólo me levanté para coger un papel.”*

- a) Conflictos sobre necesidades psicológicas.
- b) Conflictos sobre recursos.
- c) Conflictos intergrupales.

**9. ¿En qué fase del ciclo del conflicto se produce la respuesta?**

- a) En la fase 2.

b) En la fase 3.

c) En la fase 4.

**10. En qué fase del ciclo del conflicto se produce el resultado?:**

a) En la fase 3.

b) En la fase 4.

c) En la fase 5.

**11. ¿Cuáles son los métodos alternativos de solución de conflictos?**

a) El arbitraje y la mediación.

b) El arbitraje, la mediación y la negociación.

c) El arbitraje, la mediación, la conciliación y la negociación.

**12. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La Negociación es voluntaria, informal, directa y permite a las partes tener control sobre el proceso y la solución (sin ayuda o facilitación de terceros).”*

a) Verdadero.

b) Falso

**13. ¿Cómo puede ser el arbitraje?**

a) Institucional e independiente.

b) Institucional y en derecho.

c) Independiente o ad hoc y en equidad.

d) Institucional, independiente o ad hoc, en derecho y en equidad.

**14. ¿Cuáles son los principios que regulan el arbitraje?:**

- a) Voluntariedad, igualdad y audiencia.
- b) Contradicción, libertad de configuración y confidencialidad.
- c) **A y B son correctas.**

**15. En la conciliación prejudicial, ¿quién puede ser el tercero que actúa o interviene en dicha conciliación?**

- a) **Puede ser cualquier persona.**
- b) Es el juez de la causa.
- c) Es la persona que tiene formación específica en conciliación prejudicial y judicial.

**16. ¿Cuáles son los beneficios principales de la conciliación?**

- a) Asegura la autonomía de las partes y eficiente en términos de tiempo y costo.
- b) Asegura que quién tomará la resolución final sea un experto.
- c) Asegura confidencialidad.
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**17. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“En la \_\_\_\_\_ se persigue que todas las partes puedan salir satisfechas del proceso negociador.”*

- a) **Negociación integradora.**
- b) Negociación.



c) Negociación distributiva.

**18. ¿Cuántas fases tiene el proceso de negociación?:**

a) 4 fases.

**b) 5 fases.**

c) 6 fases.

**19. ¿Qué significa ODR?**

a) Solución de controversias en línea.

b) Resolución electrónica de disputas.

**c) A y B son correctas.**

**20. ¿Cuántos tipos de ODR existen actualmente?:**

a) 6 tipos.

b) 5 tipos.

**c) 4 tipos.**

**21. ¿En qué año se aprobó la Directiva 52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles?**

**a) En el año 2008.**

b) En el año 2007.

c) En el año 2006.

**22. La directiva anterior tiene por objeto:**

- a) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la mediación.
- b) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la conciliación.
- c) Promover el uso de métodos alternativos de resolución de litigios, en particular el uso de la negociación.

**23. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El Mediador es todo tercero a quien se pida que lleve a cabo una mediación de forma eficaz, imparcial y competente, independientemente de su denominación o profesión en el Estado miembro en cuestión y del modo en que haya sido designado o se le haya solicitado que lleve a cabo la mediación.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**24. ¿Qué día se celebra el día europeo de la mediación?**

- a) 21 de Enero.
- b) 21 de Febrero.
- c) 20 de Enero.

**25. En el marco español, la mediación queda legislada por:**

- a) Ley 5/2010, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

- b) Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- c) Ley 5/2012, de 6 de junio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

**26. ¿En qué título de la legislación anterior (marco español de mediación) contiene el estatuto mínimo del mediador, con la determinación de los requisitos que deben cumplir y de los principios de su actuación?**

- a) En el título I.
- b) En el título II.
- c) En el título III.

**27. Según la legislación en materia de mediación del País Vasco ¿qué duración tiene dicho proceso de mediación?**

- a) 2 meses.
- b) 3 meses.
- c) 4 meses.

**28. En Navarra, las personas mediadoras han de tener una formación:**

- a) Formación universitaria de 1º o 2º ciclo.
- b) Formación específica.
- c) A y B son correctas.

**29. ¿En qué año se aprueba la Ley reguladora de la mediación familiar en Comunidad Autónoma de Andalucía?:**

- a) En el año 2008.
- b) En el año 2009.**
- c) En el año 2010.

**30. La Legislación Europea desde el año 2002 la Comisión de Comunidades Europeas ha apostado por la MEDIACIÓN con la publicación de:**

- a) La Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- b) Libro Blanco sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil.
- c) Libro Verde sobre las modalidades alternativas de solución de conflictos en el ámbito del derecho civil y mercantil.**

**31. El modelo tradicional-lineal, considera como puntos básicos en la negociación:**

- a) Las personas y los intereses.
- b) Las opciones y los criterios.
- c) A y B son correctas.**

**32. ¿Cómo pueden ser las sesiones de mediación en el modelo tradicional-lineal?**

- a) Individuales.

b) Grupales.

c) Tanto conjuntas, como individuales, manteniendo la confidencialidad en este último supuesto.

**33. Indica si el siguiente enunciado es verdadero o falso:**

*“El modelo transformativo sugiere que la práctica de la mediación puede contar con una visión transformativa del conflicto más que conciliadora.”*

a) Verdadero.

b) Falso.

**34. ¿Cuáles son los componentes teóricos en los que se fundamenta el modelo circular-narrativo?**

a) En la psicología del yo y la pragmática de la comunicación humana.

b) En la causalidad circularidad de las pautas de interacción familiar

c) En la construcción de historias.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**35. Según el modelo circular-narrativo, para entender el conflicto tenemos que analizar:**

a) Los motivos y percepción.

b) La comunicación y la información.

c) Los ciclos del conflicto.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**36. Existen diferentes modalidades de preguntas que trabajan con las suposiciones y motivación de la persona, entre ellas están:**

- a) Preguntas acerca del “por qué ahora”.
- b) Preguntas centradas en la excepción.
- c) Preguntas por el porcentaje
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**37. ¿Cuál es el objetivo principal del modelo transformativo?**

- a) Disminuir las diferencias.
- b) Trabajar la comunicación para cambiar el punto de observación y así cambiar la realidad.
- c) **Transformar el conflicto y las relaciones.**

**38. ¿En qué ámbito preferentemente es más útil llevar a cabo un modelo circular-narrativo en mediación?**

- a) **Mediación familiar y escolar.**
- b) Mediación comunitaria o vecinal.
- c) Negociaciones empresariales e internacionales.

**39. ¿Qué modelo teórico de mediación concibe el conflicto como una oportunidad de crecimiento?**

- a) **Modelo transformativo.**
- b) Modelo tradicional-lineal.
- c) Modelo circular-narrativo.

**40. ¿Quién desarrolló el modelo teórico de mediación estratégica?**

- a) Fisher y Ury.
- b) Bush y Folger.
- c) Sara Cobb.
- d) Calcaterra.

**41. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «parcial», el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**42. ¿A qué hace referencia la voluntariedad de la mediación?**

- a) Hace referencia a la libertad de las partes para empezar un proceso de mediación.
- b) Hace referencia tanto a la libertad de las partes para empezar o no un proceso de mediación como a la libertad de abandonarlo una vez iniciado.
- c) Hace referencia tanto a la libertad de las partes para empezar o no un proceso de mediación como a la libertad de adoptar los acuerdos establecidos.

**43. ¿Cuáles son los objetivos específicos de un procedimiento de mediación?**

- a) Llegar a un acuerdo.
- b) Decidir la solución al conflicto entre las partes.
- c) Resolver un conflicto.
- d) Imponer los acuerdos adoptados.

**44. ¿Cuáles son los principales principios de un procedimiento de mediación?**

- a) Voluntariedad, neutralidad y confidencialidad.
- b) Imparcialidad, profesionalidad y buena fe.
- c) A y C son correctas.

**45. ¿Cuáles son los tipos de mediación que podemos distinguir en función del ámbito en el que se desarrolla la misma?:**

- a) Mediación judicial y prejudicial.
- b) Mediación judicial o intrajudicial.
- c) Mediación judicial y extrajudicial.

**46. En la mediación comercial, los conflictos pueden producirse:**

- a) Dentro de la empresa.
- b) Conflictos con otras personas.
- c) Conflictos con otras personas.



- d) Dentro de la empresa y en relación con otras empresas o personas.

**47. La mediación familiar nació exclusivamente para:**

- a) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de parejas matrimoniales.
- b) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de pareja, matrimoniales o no.
- c) Facilitar soluciones extrajudiciales a los procesos de ruptura de parejas, matrimoniales o no, y en especial si tenían hijos comunes.

**48. Indica qué otros campos de aplicación de la mediación podemos encontrarnos como mediadores:**

- a) Mediación medioambiental y hospitalaria.
- b) Mediación en conflictos con la Administración Pública.
- c) Mediación para la aprobación de proyectos urbanísticos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**49. La mediación penal con menores tuvo su origen en España con las experiencias realizadas en:**

- a) Aragón.
- b) Andalucía.
- c) Cataluña.

**50. Las características que fundamentan un proceso de mediación son:**

- a) La mediación es una negociación asistida.
- b) La mediación se caracteriza por ser un procedimiento informal y flexible.
- c) El acuerdo producto de la mediación parte de los propios interesados.
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**51. ¿Cuántas fases o etapas establece Floyer en el proceso de mediación?**

- a) **9 etapas de la mediación.**
- b) 8 etapas de la mediación.
- c) 7 etapas de la mediación.

**52. Según propuesta de Ripol-Millet, ¿en qué fase del proceso de mediación se redactan los acuerdos finales?**

- a) En la fase 3.
- b) **En la fase 4.**
- c) En la fase 5.

**53. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La sesión informativa es aquella en la que el mediador acoge a las partes en conflicto, conjunta o individualmente y les exponen de forma simple y clara en qué consiste el proceso de mediación”*

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.

**54. ¿Cuál es el objetivo principal de la sesión informativa?**

- a) Informar a las partes del proceso de mediación.
- b) Conquistar a las partes para que participen en el proceso de mediación.**
- c) Exponer y desarrollar el proceso de mediación que se va a llevar a cabo.

**55. La sesión informativa queda regulada por:**

- a) El Art. 15 de la Ley de Mediación.
- b) El Art. 16 de la Ley de Mediación.
- c) El Art. 17 de la Ley de Mediación.**

**56. Si las partes o alguna de las partes no acuden a la sesión informativa...**

- a) Se citan otro día.
- b) Se da por terminada la mediación.**
- c) Se establecen los acuerdos con la parte que acuda o se remiten los acuerdos establecidos por el mediador a las partes en conflicto.

**57. La sesión informativa puede ser:**

- a) Individual.
- b) Conjunta.
- c) A y B son correctas.**

**58. El acuerdo de mediación deberá firmarse por:**

- a) Las partes o sus representantes.
- b) Las partes y los mediadores.
- c) Las partes o sus representantes y los mediadores o co-mediadores.

**59. ¿Qué refleja el acta final?**

- a) Determina la conclusión del procedimiento.
- b) La finalización del procedimiento de mediación por cualquier ora causa.
- c) Los acuerdos alcanzados.
- d) B y C son correctas.

**60. ¿Cómo podrán ser los acuerdos adoptados?**

- a) Totales.
- b) Parciales.
- c) A y B son correctas.

**61. El mediador tiene que ser capaz de tener y demostrar una serie de actitudes tales como:**

- a) Empatía y autenticidad.
- b) Respeto y calidez.
- c) Disponibilidad y flexibilidad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**62. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**63. ¿Cuáles son los componentes de la conducta habilidosa?**

- a) Componentes verbales y no verbales.
- b) Componentes paraverbales.
- c) Componentes cognitivos y afectivo – emocionales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**64. ¿Cuál es la mayor dificultad que presenta el entrenamiento en habilidades sociales?**

- a) Conseguir que los aprendizajes realizados en unas situaciones concretas se generalicen a otras situaciones distintas.
- b) La complejidad de las situaciones.
- a) La carga emocional de las situaciones.

**65. ¿Qué habilidades debemos entrenar para la escucha activa?**

- a) Mostrar empatía y parafrasear.
- b) Emitir palabras de refuerzo o cumplidos.
- c) Resumir.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**66. ¿Cuáles son las emociones básicas o primarias?**

- a) Ira, miedo, alegría y tristeza.
- b) Amor, sorpresa, vergüenza y aversión.
- c) Celos, enfado, amor y alegría.

**67. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“El \_\_\_\_\_ se trata de la experiencia subjetiva de la emoción.”*

- a) Sentimiento.
- b) Afecto.
- c) Humor.

**68. Según Reeve (1994) ¿cuántas funciones principales tiene la emoción?**

- a) Tres funciones principales.
- b) Cuatro funciones principales.
- c) Cinco funciones principales.

**69. ¿Cuáles son los contenidos de la educación emocional?**

- a) La conciencia emocional y la naturaleza de la inteligencia emocional.
- b) La regulación y autonomía emocional.
- c) Las competencias sociales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**70. En las competencias emocionales podemos distinguir:**

- a) Capacidades de autorreflexión.
- b) Habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo.
- c) Autorregulación emocional.
- d) A y B son correctas.

**71. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El proceso de comunicación supone la intervención activa y dinámica, de todos los elementos de la comunicación, creando una secuencia organizada en la que todos intervienen en mayor o menor grado, en uno o varios momentos de esa secuencia.”*

- a) Verdadero.
- b) Falso.

**72. Al margen de otros problemas que se puedan producir durante el proceso de comunicación, se pueden cometer dos tipos de errores: el error de conocimiento y el de transmisión:**

- a) El error de conocimiento y el de suposiciones incorrectas.
- b) El error de transmisión y el de percepción.
- c) El error de conocimiento y el de transmisión.

**73. ¿Cuáles son los principales elementos conductuales no verbales de la comunicación?**

- a) La mirada, la sonrisa y la expresión facial.

- b) La orientación, la postura y la distancia.
- c) Los gestos, la apariencia personal y los movimientos con manos y piernas.
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**74. ¿Cuáles son las características de la comunicación no verbal?**

- a) Mantiene una relación con la comunicación verbal, pues suelen emplearse juntas.
- b) En muchas ocasiones actúa como reguladora del proceso de comunicación, contribuyendo a ampliar o reducir el significado del mensaje.
- c) Los sistemas de comunicación no verbal varían según las culturas.
- d) **Todas las respuestas anteriores son correctas.**

**75. ¿Cuáles son los sistemas de comunicación no verbal?**

- a) **El lenguaje corporal e icónico.**
- b) El lenguaje corporal y paraverbales.
- c) El lenguaje corporal, icónico y paraverbales.

**76. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“La \_\_\_\_\_ es un modo de expresarse sin mentiras ni fingimientos, asociado a la veracidad y sencillez.”*

- a) Confianza.
- b) Buena fe.
- c) **Sinceridad.**



**77. A través de los gestos, ¿cómo mostramos atención?**

- a) Apoyamos las manos en la cara en forma de v.
- b) Brazos en forma de jarra.
- c) Manos juntas.

**78. Indica cuál de los siguientes enunciados es un defecto de la expresión oral:**

- a) Quedarse sin palabras.
- b) Pronunciación firme y con seguridad.
- c) Defectos rítmicos.
- d) Discurso plano.

**79. ¿Cuáles son los requisitos para una buena comunicación?**

- a) Brevedad, calidad y orden.
- b) Repetición e ilustración.
- c) Completa información y retorno.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**80. ¿Cuándo es constructivo el conflicto?**

- a) Cuando conduce a una comunicación eficaz y auténtica.
- b) Cuando desarrolla más individualismo.
- c) Cuando permite la solución de un determinado problema.
- d) Cuando conduce a un comportamiento positivo.

**81. Según Harrison (1975) ¿cuáles son las culturas que podemos encontrar en las organizaciones?:**

- a) Cultura orientada hacia el poder y hacia la función
- b) Cultura orientada hacia la eficacia y hacia las personas
- c) Cultura orientada hacia el poder, la función, la eficacia y hacia las personas

**82. La duración mínima de la formación específica del mediador será de:**

- a) 80 horas de docencia efectiva
- b) 90 horas de docencia efectiva
- c) 100 horas de docencia efectiva

**83. De la formación específica del mediador, ¿qué porcentaje tiene la formación a nivel práctico?:**

- a) El 35 % de la duración mínima para la formación del mediador
- b) El 30 % de la duración mínima para la formación del mediador
- c) El 25 % de la duración mínima para la formación del mediador

**84. Cuando hablamos de las características del mediador encontramos:**

- a) Características personales y sociales
- b) Características profesionales y sociales
- c) Características personales y profesionales.

**85.¿Cuál es la característica fundamental que define la actuación profesional del mediador?:**

- a) La profesionalidad
- b) La confidencialidad**
- c) La neutralidad

**86.¿Cuáles son las características que implican el comportamiento ético del mediador?:**

- a) Imparcialidad y confidencialidad
- b) Asegurar que las partes han entendido el proceso de la mediación y dejar que ellos tomen sus propias decisiones
- c) Guiar el proceso y ofrecer información
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas**

**87.¿Cuántos tipos o estilos de mediadores hay?:**

- a) 2 tipos o estilos de mediadores
- b) 3 tipos o estilos de mediadores**
- c) 4 tipos o estilos de mediadores

**88.Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“En el \_\_\_\_\_ las partes que se les provea tanto de orientación como de conocimiento, estando la persona mediadora cualificada para ofrecer esa orientación.”*

- a) Estilo evaluativo**
- b) Estilo facilitativo

**89. ¿Cuáles son las técnicas utilizadas por el mediador?:**

- a) Evaluar fortalezas y debilidades
- b) Proponer posibles acuerdos entre las partes
- c) Empujar a las partes a resolver o aceptar un determinado acuerdo
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**90. ¿Cuáles son las funciones más importantes del mediador?:**

- a) Facilitar la comunicación entre las partes dentro del proceso mediador.
- b) Reducir la tensión existente por los enfrentamientos.
- c) Ayudar a conseguir propuestas positivas y acuerdos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**91. ¿Cuáles deberían ser las habilidades básicas de un mediador?:**

- a) Habilidades para la escucha activa y capacidad para gestionar la diversidad
- b) Habilidades para resumir lo aportado por las partes y habilidad para parafrasear
- c) Capacidad de tomar decisiones con escasa información y capacidad de convicción
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**92. ¿Cuáles son las acciones que debemos tener en cuenta para la escucha activa?:**

- a) Mostrar interés y animar
- b) Parafrasear y clarificar
- c) Reflejar y resumir
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**93. ¿Cuáles son las maneras que tenemos de codificar los mensajes?:**

- a) Comunicación inhibida, agresiva y asertiva
- b) Comunicación pasiva, agresiva y asertiva
- c) Comunicación agresiva y asertiva

**94. ¿Cuáles son las aptitudes que debe desarrollar el mediador?:**

- a) Empatía y flexibilidad
- b) Creatividad y registro personal
- c) Empatía, flexibilidad, creatividad, registro personal y confianza en el proceso

**95. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“La \_\_\_\_\_ es la capacidad de no hacer juicios de valor respecto de lo que los mediados nos manifiestan y expresan.”*

- a) Flexibilidad
- b) Empatía
- c) Creatividad

**96. Indica que tipo de pregunta es el siguiente ejemplo en un proceso de mediación:**

*“¿Cómo te sientes por esta situación?”*

- a) Pregunta abierta
- b) Pregunta para confirmar u ordenar información
- c) **Pregunta por sentimientos**

**97. ¿Cuáles son las herramientas del mediador?**

- a) Herramientas informativas y comunicativas
- b) Herramientas emocionales y de solución de problemas
- c) **Herramientas informativas, comunicativas, emocionales y de solución de problemas**

**98. En qué técnica de comunicación la tarea del mediador será llevar a las partes a que comprendan el problema, ayudándoles a cambiar la forma de ver el conflicto y subrayar el asunto de forma conjunta:**

- a) **En la reciprocidad**
- b) En la normalización
- c) En el enfoque al futuro

**99. ¿Cuándo se utiliza la técnica de la normalización?:**

- a) **Cuando las partes, inmersas en el conflicto, creen que éste o algún aspecto de éste es demasiado extraño, inusual, para poder resolverse.**

- b) Cuando las partes se detengan excesivamente en el pasado, quejándose de actos y conductas de entonces
- c) Cuando la explicación de las partes, implica la presentación del problema de tal forma que la culpabilidad, responsabilidad... sólo recae en el otro, normalmente como mecanismo y defensa.

**100. ¿Cuándo se utiliza la técnica de la síntesis o sinopsis?**

- a) Se utiliza constantemente, durante todo el proceso de mediación
- b) Cuando una parte, al sentirse amenazada por el conflicto, concentra la atención en la autoprotección, adoptando actitudes defensivas, suspicaces, etc.
- c) Cuando se necesita una clarificación de lo que una de las partes ha dicho.

**101. ¿En qué artículo de la Ley 5/2012 de 6 de julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles, viene recogida la responsabilidad de los mediadores?**

- a) En el artículo 14
- b) En el artículo 13
- c) En el artículo 12

**102. ¿Cuáles son las obligaciones del mediador en cuanto a las partes?:**

- a) Confidencialidad e interacción con las partes

- b) Eliminación de conductas agresivas y facilitación de un acuerdo justo y razonable
- c) Organización del proceso y debe asegurarse de evitar situación de coacción
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**103. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“El mediador podrá realizar publicidad siempre y cuando esta sea veraz, clara y digna de sus servicios profesionales”*

- a) Verdadero
- b) Falso

**104. ¿Cuáles son las cualidades que el mediador debe poseer para que no exista ningún tipo de duda sobre la labor que este desempeña en el marco de la mediación?:**

- a) Honestidad y ética
- b) Rectitud y sinceridad
- c) Honestidad, ética, rectitud y sinceridad

**105. Todo mediador no debe: (Respuesta múltiple)**

- a) Utilizar la información de la que dispone recibida en el desempeño de sus funciones para obtener una serie de beneficios personales para él u otras personas.
- b) Guardar los secretos de sus clientes



- c) Divulgar informaciones que den ventajas a otras personas ya sean justas o injustas.
- d) Ser destinatario entre las partes enfrentadas en el conflicto

**106. La relación del mediador con otros profesionales debe estar basada en:**

- a) El respeto
- b) La lealtad
- c) La profesionalización
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**107. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

*“El \_\_\_\_\_ consiste básicamente en un proceso de pérdida lenta, pero considerable, del compromiso y la implicación personal en la tarea que se realiza”*

- a) Desgaste profesional
- b) Síndrome de la desprofesionalización
- c) Síndrome de la fatiga profesional

**108. ¿Qué tipo de consecuencias puede producir el “Burnout”?:**

- a) Consecuencias emocionales, cognitivas, conductuales y sociales
- b) Consecuencias emocionales, conductuales y sociales
- c) Consecuencias emocionales y sociales

**109. Según Cherniss ¿cuántos grupos de estilos profesionales hay?:**

- a) Cuatro grupos
- b) Cinco grupos
- c) Seis grupos

**110. ¿Qué grupo de estilo profesional están motivados por la naturaleza de su trabajo?:**

- a) Los activistas sociales
- b) Los centrados en sus carreras
- c) Los artesanos

**111. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“La mediación formal se desarrolla en un ámbito de reglas y normativas ya establecidas, mientras que la informal, el mediador no es necesariamente un profesional.”*

- a) Verdadero
- b) Falso

**112. ¿Dónde comenzó a tomar auge la mediación familiar?:**

- a) En Alemania
- b) En Francia
- c) En Estados Unidos

**113. Moore, tiene un concepto de la mediación como método de resolución de conflictos que gira en torno a:**

- a) 9 formas
- b) 8 formas
- c) 7 formas

**114. La tipología de la mediación intercultural es diversa, ya que se distingue entre:**

- a) Mediación preventiva y rehabilitadora
- b) Mediación preventiva y creativa
- c) Mediación preventiva, rehabilitadora y creativa

**115. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

“Los \_\_\_\_\_ son aquellos que versan sobre la aplicación de normas preexistentes estatales o colectivamente y cuya pervivencia no se cuestiona por los litigantes”

- a) Conflictos Jurídicas
- b) Conflictos de intereses
- c) Conflictos sociales

**116. El Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA) atiende conflictos laborales de ámbito:**

- a) Local.
- b) Autonómico.

c) Estatal.

**117. Dentro de la mediación penal podemos diferenciar los siguientes tipos:**

a) Independiente, relativamente independiente y dependiente

b) Independiente y relativamente independiente

c) Independiente y dependiente

**118. ¿Cuáles son los beneficios concretos de la justicia restaurativa?:**

a) Permite a la víctima negociar soluciones satisfactorias

b) La comunidad se involucra en el proceso

c) Incorpora una herramienta útil para la individualización de las respuestas judiciales

d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**119. ¿Qué tipo de mediación educativa es aquella en la que son dos personas de diferentes colectivos las que realizan el proceso de mediación?:**

a) Comediación

b) Mediación por adultos

c) Mediación externa

**120. ¿Cuántas fases tiene la mediación educativa?:**

a) 4 fases

a) 5 fases

b) 6 fases

**121. ¿Cómo se llama también al “título” en la elaboración de proyectos de mediación?:**

a) Denominación del proyecto

b) Enunciado

c) Nombre del Proyecto

**122. ¿Qué partes incluye los datos de identificación del proyecto de mediación?**

a) Institución, dirección y teléfono

b) Localidad y provincia

c) Nombre del responsable del proyecto y programa y/o plan al que pertenece

d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**123. ¿Qué define la “naturaleza” del proyecto de mediación?:**

a) La idea central

b) Las necesidades detectadas

c) El ámbito o colectivo de la sociedad al que va dirigido el proyecto

**124. La fundamentación del proyecto puede ser:**

a) Jurídica, sociológica y antropológica

- b) Sociales y religiosas
- c) Éticas y filosóficas
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**125. Los objetivos del proyecto, según algunos autores, pueden ser:**

- a) Generales, específicos y operativos
- b) A largo, medio y corto plazo
- c) A y b son correctas

**126. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado:**

*“Las metas son el elemento cuantificador y cualificador de los propósitos u objetivos del proyecto de mediación”.*

- a) Verdadero
- b) Falso

**127. ¿Qué puede incluir la metodología de un proyecto de mediación?:**

- a) Actividades y tareas
- b) Técnicas a utilizar y soportes documentales
- c) Población de usuarios a los que se dirige el proyecto
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**128. En los proyectos sociales además de las técnicas grupales encontramos:**

- a) Técnicas de comunicación oral
- b) Técnicas de reuniones de trabajo
- c) La entrevista y la observación
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**129. Los recursos pueden concentrarse en:**

- a) Humanos, económicos y materiales
- b) Humanos y materiales
- c) Humanos y económicos

**130. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado:**

“El \_\_\_\_\_ hace una estimación de ingresos y gastos, el momento de definir las actividades y tareas y cuantificar los recursos del proyecto.”

- a) El presupuesto extraordinario
- b) El presupuesto ordinario