



SOLUCIONARIO DE EVALUACIÓN

**GESTIÓN DE COBROS Y
RECLAMACIONES ADGD115PO**



Evaluación Final

1. ¿Cómo se presenta la documentación sobre cobros y pagos?
 - a) De forma escrita.
 - b) De forma telemática y presencial.
 - c) De forma presencial.



Retroalimentación

Al respecto de las formas de presentar la documentación sobre cobros y pagos, se van a destacar dos importantes modalidades, como son: forma telemática y presencial.

2. El objetivo principal en la gestión de cobros y pagos es:
 - a) Adelantamiento de los cobros y el retraso de los pagos.
 - b) Es el retraso de los cobros y el adelantamiento de los pagos.
 - c) El cobro efectivo.



Retroalimentación

El objetivo principal en la gestión de cobros y pagos es adelantar los cobros y el retrasar los pagos, lo que lleva al análisis detallado de las etapas del proceso de cobro y pago.

3. Las operaciones de gestión de cobros y pagos que han surgido en los últimos años son:
 - a) Factoring y confirming.
 - b) Factoring y pagos en divisas.

- c) Confirming y pagos en divisas.



Retroalimentación

En los últimos años, surgen dos modalidades: factoring y confirming, que combinan la gestión de cobros y pagos con fórmulas de financiación y seguros.

4. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado: *“El título de valor es uno de los instrumentos más utilizados para la movilización de recursos desde una cuenta corriente.”*

a) Verdadero.

b) Falso.



Retroalimentación

El cheque es un instrumento de los más empleados para la movilización de recursos desde una póliza de crédito, una cuenta corriente o incluso libreta de ahorros en el ámbito empresarial.

5. ¿Qué tipo de cheque es la forma en la que sólo podrá pagarse al beneficiario indicado en el cheque, por lo que no podrá ser endosado a otra persona?

a) Cheques nominativos “no a la orden.”

b) Cheques nominativos “a la orden.”

c) Cheques al portador.



Retroalimentación

En los cheques “no a la orden”, solo podrá pagarse al beneficiario indicado en el cheque, por lo que no podrá ser endosado a otra persona.

6. Dime cuál de ellos es un título de valor:

- a) Valor de cheque.
- b) Valor nominal de crédito.
- c) **Valor de participación.**



Retroalimentación

Los títulos de valores son los títulos valores de contenido de crédito, representativos y de participación. Títulos valores de participación; acción, certificado de acción, bonos y obligaciones no negociables.

7. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado: *“Se entiende por protesto notarial al acto por el cual un notario al que se le ha remitido un cheque impagado, se pone en contacto con el librado para indicarle que tiene tres días para personarse en la notaría y atender su pago.”*

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



Retroalimentación

Se entiende por el acto en el cual un notario al que se le ha remitido un cheque impagado, se pone en contacto con el librado para indicarle que tiene de tres días para personarse en la notaría y atender su pago.

8. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado: “ _____ es equivalente a una leyenda firmada y sellada por la entidad bancaria mediante la cual se procede a compensar el cheque.”

- a) Declaración sustitutiva.
- b) Declaración equivalente.
- c) Declaración interpersonal.



Retroalimentación

La declaración sustitutiva, es equivalente a una leyenda firmada y sellada por la entidad bancaria mediante la cual se procede a compensar el cheque, certificando que dicho cheque es devuelto por la entidad librada al no tener la cuenta librada los fondos para atenderlo.

9. ¿Cuándo podrá librarse una letra de cambio?

- a) A fecha fija.
- b) A fecha variable.
- c) En el momento que se desee.



Retroalimentación

La letra de cambio podrá librarse a fecha fija.

10. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado: “El endoso es una declaración cambiaria realizada en el título por el cual el último tenedor del documento transmite a otra persona el derecho incorporado de que se pague a esa nueva persona o a su orden.”

- a) Verdadero.

b) Falso.



Retroalimentación

El endoso es una declaración cambiaria realizada en el título por el cual el último tenedor del documento transmite a otra persona el derecho incorporado de que se pague a esa nueva persona o a su orden.

11. ¿Cómo puede ser la emisión cruzada de un pagaré?

- a) Específica.
- b) General.
- c) **General y especial.**



Retroalimentación

Los cruzados presentan dos líneas paralelas en el anverso: cruzado general y cruzado especial.

12. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado: "La comunicación interpersonal es el proceso a través del que dos o más personas se relacionen intercambiando información."

- a) **Verdadero.**
- b) Falso.



Retroalimentación

La comunicación interpersonal es el proceso a través del que dos o más personas se relacionen intercambiando información.

13. Completa el espacio en blanco del siguiente enunciado: “ _____ es aquel en el que la entidad librada manifiesta que todos los datos reseñados en el cheque son conformes y que éste puede ser satisfecho en ese momento.”

- a) Cheque ventanilla.
- b) Cheque viajero.
- c) **Cheque conformado.**



Retroalimentación

El cheque conformado es aquel en el que la entidad librada manifiesta que todos los datos reseñados en el cheque son conformes y que éste puede ser satisfecho en ese momento.

14. ¿Por qué las empresas utilizan la comunicación escrita en lugar de la oral?

- a) Para comunicarse de una manera más eficiente.
- b) **Dejar constancia de lo que se dice o se hace.**
- c) Para mantener conversaciones a distancia.



Retroalimentación

En ocasiones es necesario dejar constancia de lo que se dice o se hace, por ello las empresas utilizan la comunicación escrita en lugar de la oral.

15. Indica si es verdadero o falso el siguiente enunciado: "La mensajería instantánea es un método de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto."

- a) **Verdadero.**

b) Falso.



Retroalimentación

La mensajería instantánea es un método de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto.
