

The background of the entire page is a grayscale photograph of various pharmaceutical products, including several capsules (some white with black bands) and various shaped tablets (round, oval, and triangular).

MÓDULO TRONCAL

SANIDAD

DISPENSACIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS PARAFARMACÉUTICOS



INTRODUCCIÓN

La distribución de fármacos y productos farmacéuticos consiste en obtener, conservar y realizar la entrega de estos productos al cliente, lo que denominamos dispensación, lo cual se lleva a cabo por el propio farmacéutico.

Para llevar a cabo esta disposición de productos es necesario tener en cuenta, la **logística** evitando así que haya falta de stock.

Se tendrá que tener en cuenta la **calidad**, asegurando así que el producto garantice la autenticidad, que el producto que se venda, mantenga las características certificadas por el fabricante, proceder a su retirada en aquellos casos que sea necesario...

Asegurar el **almacenaje y conservación** de los productos, asegurando siempre el cumplimiento de unas condiciones óptimas para ello.

Y por último la **dispensación de los productos**, aportando la información necesaria al cliente para el uso correcto del fármaco.

En definitiva, decir que la información y el seguimiento por parte del farmacéutico a través de la atención que da al cliente, es algo imprescindible junto con la acción conjunta y coordinada de los médicos.



OBJETIVOS

- Aplicar técnicas de atención a usuarios llevando a cabo procedimientos y protocolos de comunicación.
- Llevar a cabo actividades de venta de productos parafarmacéuticos, describiendo y aplicando las fases de un proceso de venta.
- Organizar cada uno de los productos de parafarmacia aplicando técnicas de merchandising.
- Saber la manera correcta de atender reclamaciones presentadas por los clientes, aplicando criterios y procedimientos de actuación.
- Aplicar procedimientos de procesos de venta.
- Conocer cada uno de los productos farmacéuticos ofrecidos a los clientes.
- Identificar el stock disponible en almacén, con la finalidad de cubrir cualquier tipo de escasez.
- Saber interpretar una prescripción médica, atendiendo a la necesidad de los clientes.
- Aplicar una metodología y protocolo adecuado en la dispensación de productos farmacéuticos.



TEMAS

TEMA 1

La parafarmacia

TEMA 2

La dispensación y venta en parafarmacia

TEMA 3

Productos de cosmética corporal

TEMA 4

Productos de cosmética facial

TEMA 5

Productos de cosmética capilar y de control del pelo corporal

TEMA 6

Productos para la higiene bucodental

TEMA 7

Nutrición y dietética

TEMA 8

Productos dietéticos

TEMA 9

Productos biocidas

TEMA 10

Productos infantiles

TEMA 11

Productos sanitarios

TEMA 12

Productos ortoprotésicos

TEMA 13

Productos oculares y para el oído

Los contenidos que se desarrollan en esta formación profesional, parten de las competencias que debe tener el profesional en su desarrollo profesional.

Estos, deben proporcionarle al alumnado los conocimientos teóricos y procedimentales, relacionados con la cualificación profesional correspondiente.

Cada uno de los conceptos deben trabajarse para fomentar que el alumnado afiance los conocimientos de una manera sólida.



METODOLOGÍA

Esta asignatura de dispensación de productos parafarmacéuticos, consta de cada uno de los temas anteriormente mencionados.

En el desarrollo de estos, podrás encontrar:

- **Contenido del tema**, donde tendrás que realizar el estudio, lectura y comprensión correspondiente.
- **Resumen**, el cual te servirá para hacer un repaso de lo desarrollado en el tema.
- **Actividades**, sirviéndote para afianzar los diferentes conceptos que vayas conociendo. En cada tema tendrás a tu disposición un conjunto de preguntas de desarrollo, donde podrás poner en práctica lo aprendido
- **Solucionario**. Una vez completadas las actividades de cada tema, tendrás a tu disposición el solucionario de estas, con la finalidad de que compruebes dichas soluciones por tí mismo/a y ver así donde has fallado y deberías mejorar.

- **Test.** Una batería de preguntas tipo test, donde podrás auto evaluarte y comprobar tu progreso.
- **Para practicar.** En este apartado encontrarás una evaluación global de la asignatura que podrás repetir todas las veces que lo desees.

